

POLITIQUE DE LIVRAISON ET DE RETOUR DES ARTICLES

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que le client aura indiquée au cours du processus de la commande.

Délai d'expédition

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture avant expédition des articles en stock sont mentionnés sur lapetitesape.com. Ces délais s'entendent hors weekend et jours fériés.

Un message électronique sera automatiquement adressé au client au moment de l'expédition, à condition que l'adresse électronique figurant dans le formulaire d'inscription soit correcte.

Délais & Frais de livraison

Au cours du processus de commande, La Petite Sape indique au client les délais et formules d'expédition possibles.

Le coût de l'expédition est calculé en fonction du mode de livraison. Le montant de ces coûts sera dû par le client en sus du prix des produits achetés.

- Pour toute expédition en France Métropolitaine, le coût s'élève à cinq euros en sus du prix de la commande
- Pour toute expédition sur la commune de Lacaune (81), les frais de livraison sont pris en charge par La Petite Sape

Problèmes de Livraison

Le client est informé de la date de livraison fixée au moment où il passe commande, à la fin de la procédure en ligne.

Il est précisé que les livraisons seront effectuées sous 3 à 5 jours ouvrées maximum.

La Petite Sape est responsable jusqu'à la livraison du produit au client. Il est rappelé que le client dispose d'un délai de trois jours pour notifier à La Petite Sape les avaries ou pertes partielles constatées lors de la livraison.

Retour d'article

Le client dispose d'un délai de trente jours à compter de l'envoi du colis pour retourner le ou les articles. Une fois la demande de retour envoyée à lapetitesape@gmail.com, un bon de retour vous sera envoyé gratuitement pour retourner votre colis dans son emballage d'origine. Merci de spécifier la raison de votre retour afin de bénéficier d'un remboursement de la commande.

